

ГКП на ПХВ «Целиноградская районная поликлиника»

Отчет о деятельности по госуслугам за 2021 год.

1. Общие положения

- 1) Сведения об услугодателе.: ГКП на ПХВ «Целиноградская районная поликлиника» при управлении здравоохранения Акмолинской области
- 2) Информация о государственных услугах:
 - 1) «Прикрепление к медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» - 9264 услуг, оказанных в электронном виде через информационные системы;
 - 2) «Запись на прием к врачу» - 454265 услуг, оказанных в электронном виде через информационные системы услугодателя;
 - 3) «Вызов врача на дом» - 50955 услуг, оказанных в электронном виде через информационные системы услугодателя;
 - 4) «Выдача листа о временной нетрудоспособности» - 9643 услуг, оказанных в электронном виде через информационные системы услугодателя;
 - 5) «Выдача справки о временной нетрудоспособности»- 210 услуг, оказанных в электронном виде через информационные системы услугодателя;
 - 6) «Выдача выписки из медицинской карты стационарного больного» - 3119 услуг, оказанных в электронном виде через информационные системы услугодателя;
 - 7) «Прохождение предварительных обязательных медицинских осмотров» - 829 услуги, оказанных в бумажном варианте.
 - 8) «Выдача справки о допуске к управлению транспортным средством» - 85 услуг, оказанных в бумажном варианте.
 - 9) «Выдача заключения о нуждаемости в санаторно-курортном лечении» - 220 услуга, оказанных в бумажном варианте.

Количество государственных услуг – 525703

Количество государственных услуг, оказываемых через государственную корпорацию «Правительство для граждан» - 0 услуг;

Количество государственных услуг, оказываемых на бесплатной основе – 525703, на платной основе - 7466

Количество государственных услуг, оказываемых в бумажной форме - 1234; электронной форме – 383501

Количество утвержденных подзаконных нормативных правовых актов, определяющий порядок оказания государственных услуг – 1 (Приказ главного

врача поликлиники №44-0 от 22.02.2021 года, о определении ответственных специалистов по координации вопросов оказания государственных услуг в соответствии с приказом и.о. Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности РК №39/НК от 31.01.2021 года.)

10) Информация о наиболее востребованных государственных услугах

"Запись на прием к врачу "

"Выдача листа о временной нетрудоспособности "

"Выдача выписки из медицинской карты стационарного больного "

2. Работа с услугополучателями

1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.

В целях доступности государственных услуг, информация о порядке оказания государственных услуг размещена на официальном сайте ГКП на ПХВ «Целиноградская районная поликлиника» <https://emhana-akmol.kz/ru/%d0%be%d1%82%d1%87%d0%b5%d1%82%d1%8b-%d0%bf%d0%be-%d0%b3%d0%be%d1%81%d1%83%d0%b4%d0%b0%d1%80%d1%81%d1%82%d0%b2%d0%b5%d0%bd%d0%bd%d1%8b%d0%bc-%d1%83%d1%81%d0%bb%d1%83%d0%b3%d0%b0%d0%bc/>

<https://emhana-akmol.kz/ru/%d0%be%d1%82%d1%87%d0%b5%d1%82%d1%8b-%d0%bf%d0%be-%d0%b3%d0%be%d1%81%d1%83%d0%b4%d0%b0%d1%80%d1%81%d1%82%d0%b2%d0%b5%d0%bd%d0%bd%d1%8b%d0%bc-%d1%83%d1%81%d0%bb%d1%83%d0%b3%d0%b0%d0%bc/>

<https://emhana-akmol.kz/ru/%d0%be%d1%82%d1%87%d0%b5%d1%82%d1%8b-%d0%bf%d0%be-%d0%b3%d0%be%d1%81%d1%83%d0%b4%d0%b0%d1%80%d1%81%d1%82%d0%b2%d0%b5%d0%bd%d0%bd%d1%8b%d0%bc-%d1%83%d1%81%d0%bb%d1%83%d0%b3%d0%b0%d0%bc/>

вся необходимая информация для услугополучателей также размещена на стенде организации; в социальных сетях (Инстаграмм), а также по телефонам Единого контакт-центра по вопросам оказания государственных услуг 1414

2) Мероприятия, направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное)

За 12 месяцев 2021 года проведено разъяснительных мероприятий по повышению качества оказания государственных услуг, из них: брифинги - 2, эфиры - 2.

3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг

1) Мероприятия, направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг.

Сотрудники подведомственных медицинских организации, ответственные за оказание государственных услуг, за счет средств организации, проходят специализированные курсы повышения квалификации.

На уровне организации обучено – 24 врача и 123 среднего медицинского персонала.

4. Контроль за качеством оказания государственных услуг

1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг (приложение).

За 2021 год жалоб на предоставлении государственных услуг - 67

2) Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.

В целях повышения удовлетворительности услугополучателей качеством оказания государственных услуг, на 2022 год запланированы следующие мероприятия:

Утвержден план контрольных мероприятий по вопросу соблюдения законодательства Республики Казахстан в сфере оказания государственных услуг на 2022 год;

Планируется провести совещания о принимаемых мерах по повышению качества оказания госуслуг;

Проведение ежедневного мониторинга по своевременному оказанию государственных услуг;

Созданы необходимые условия для лиц с ограниченными возможностями при получении ими государственных услуг (пандусы, кнопки вызова);

Своевременное рассмотрение жалоб услугополучателей и их своевременное решение;

Обеспечить информированность населения о возможностях получения государственных услуг через портал «электронного правительства» посредством популярных социальных сетей.