

Отчет о работе ГКП на ПХВ "Целиноградская районная поликлиника" за январь месяц 2022 года
по оказанным государственным услугам физическим и юридическим лицам

№ п/п	Код госуслуги	Наименование государственных услуг	непосредственно оказанных через:											
			ВСЕГО (количество оказанных госуслуг)		Государственная корпорация «Правительство для граждан»				ПОРТАЛ электронного правительства		государственный орган			
			физ. лица	юр. лица	физ. лица	юр. лица	физ. лица	юр. лица	физ. лица	юр. лица	бумажный вид	электронный вид через информационные системы услугодателя без прямого контакта с услугодателем (за исключением веб-портала "электронное правительство" www.egov.kz, www.elicense.kz)	электронный вид через информационные системы услугодателя путем прямого контакта с услугодателем и ручного ввода заявки в информационную систему (за исключением веб-портала "электронного правительства")	
1	601001	Прикрепление к медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь	576	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	576
2	601002	Запись на прием к врачу	18,556	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18,556
3	601003	Вызов врача на дом	3,062	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3,062
4	601004	Выдача справки с медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь	133	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	133
5	601005	Выдача листа о временной нетрудоспособности	1,244	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,244
6	601006	Выдача справки о временной нетрудоспособности	55	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	55
7	601007	Выдача выписки из медицинской карты стационарного больного	231	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	231
8	601008	Регистрация прижизненного отказа или согласия на посмертное донорство органов (части органа) и (или) тканей (части ткани) в целях трансплантации	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	601009	Вызов скорой медицинской помощи	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	601010	Выдача направления пациентам на госпитализацию в стационар	85	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	85
11	601011	Прием и рассмотрение документов о целесообразности направления граждан Республики Казахстан на лечение за рубеж и (или) привлечения зарубежных специалистов для проведения лечения в отечественных медицинских организациях в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	601012	Предоставление лекарственных средств, специализированных лечебных продуктов, изделий медицинского назначения отдельным категориям граждан	724	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	724
13	604001	Предоставление сведений с Центра психического здоровья "Психиатрия"	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	604002	Предоставление сведений с Центра психического здоровья "Наркология"	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	604003	Предоставление сведений с Центра физиопульмонологии "Физиатрия"	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	604004	Прохождение предварительных обязательных медицинских осмотров	33	0	0	0	0	0	0	33	0	0	0	0
17	604005	Выдача справки о допуске к управлению транспортным средством	10	0	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0
18	705010	Выдача заключения о нуждаемости в санаторно-курортном лечении	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
19	801012	Предоставление академических отпусков обучающимся в организациях технического и профессионального, послесреднего образования	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20	803002	Предоставление общежития обучающимся в организациях технического и профессионального, послесреднего образования	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21	803006	Выдача дубликатов документов о техническом и профессиональном, послесреднем образовании	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
22	803008	Прием документов в организации технического и профессионального, послесреднего образования	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
23	403011	Предоставление бесплатного питания отдельным категориям граждан, а также лицам, находящимся под опекой (попечительством) и патронатом, обучающимся и воспитанникам организаций технического и профессионального, послесреднего и высшего образования	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
24	00602005	Выдача документов о прохождении повышения квалификации и сертификационных курсов кадров отрасли здравоохранения	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
25	803013	Перевод и восстановление обучающихся по типам организаций образования	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
26	803014	Прием документов для прохождения аттестации педагогов	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
27	803016	Выдача справки лицам, не завершившим техническое-профессиональное, послесреднее образование	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ИТОГО			24,710	0	0	0	0	0	0	44	0	0	0	24,666

Директор

Д.А. Сибанбаев

Приложение № 2 к отчету
по внутреннему контролю

**Отчет о работе ГКП на ПХВ "Целиноградская районная поликлиника" за январь месяц 2022 года
по отказам в оказании государственных услуг**

№ п/п	Код госуслуги	Наименование государственных услуг	Количество обоснованных отказов		Количество необоснованных отказов	
			в электронном виде	в бумажном виде	в электронном виде	в бумажном виде
1	601001	Прикрепление к медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь	0	0	0	0
2	601002	Запись на прием к врачу	0	0	0	0
3	601003	Вызов врача на дом	0	0	0	0
4	601004	Выдача справки с медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь	0	0	0	0
5	601005	Выдача листа о временной нетрудоспособности	0	0	0	0
6	601006	Выдача справки о временной нетрудоспособности	0	0	0	0
7	601007	Выдача выписки из медицинской карты стационарного больного	0	0	0	0
8	601008	Регистрация прижизненного отказа или согласия на посмертное донорство органов (части органа) и (или) тканей (части ткани) в целях трансплантации	0	0	0	0
9	601009	Вызов скорой медицинской помощи	0	0	0	0
10	601010	Выдача направления пациентам на госпитализацию в стационар	0	0	0	0
11	601011	Прием и рассмотрение документов о целесообразности направления граждан Республики Казахстан на лечение за рубеж и (или) привлечения зарубежных специалистов для проведения лечения в отечественных медицинских организациях в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи	0	0	0	0
12	601012	Предоставление лекарственных средств, специализированных лечебных продуктов, изделий медицинского назначения отдельным категориям граждан	0	0	0	0
13	604001	Предоставление сведений с Центра психического здоровья "Психиатрия"	0	0	0	0

14	604002	Предоставление сведений с Центра психического здоровья "Наркология"	0	0	0	0
15	604003	Предоставление сведений с Центра фтизиопульмонологии "Фтизиатрия"	0	0	0	0
16	604004	Прохождение предварительных обязательных медицинских осмотров	0	0	0	0
17	604005	Выдача справки о допуске к управлению транспортным средством	0	0	0	0
18	705010	Выдача заключения о нуждаемости в санаторно-курортном лечении	0	0	0	0
19	801012	Предоставление академических отпусков обучающимся в организациях технического и профессионального, послесреднего образования	0	0	0	0
20	803002	Предоставление общежития обучающимся в организациях технического и профессионального, послесреднего образования	0	0	0	0
21	803006	Выдача дубликатов документов о техническом и профессиональном, послесреднем образовании	0	0	0	0
22	803008	Прием документов в организации технического и профессионального, послесреднего образования	0	0	0	0
23	403011	Предоставление бесплатного питания отдельным категориям граждан, а также лицам, находящимся под опекой (попечительством) и патронатом, обучающимся и воспитанникам организаций технического и профессионального, послесреднего и высшего	0	0	0	0
24	403015	Прием документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего, общего среднего образования	0	0	0	0
25	803014	Прием документов для прохождения аттестации педагогов	0	0	0	0
26	803016	Выдача справки лицам, не завершившим техническое-профессиональное, послесреднее образование	0	0	0	0
ИТОГО			0	0	0	0

Приложение № 3 к отчету по внутреннему контролю

**Отчет о работе ГКП на ПХВ "Целиноградская районная поликлиника" за январь месяц 2022 года
о выполнении мероприятий по госуслугам**

№ п/п	Выполняемые мероприятия	кол-во
1. Информация о результатах контрольных мероприятий (установленных по итогам внутреннего контроля)		
1.	Количество проведенных контрольных мероприятий, всего, из них:	0
1.1.	согласно утвержденному годовому плану контрольных мероприятий	
1.2.	по результатам мониторинга качества оказания государственных услуг	
2.	Количество объектов контрольных мероприятий, всего, из них:	0
2.1.	местных исполнительных органов	
2.2.	подведомственных организаций	
2.3.	физических лиц, оказывающих государственные услуги в соответствии с законодательством Республики Казахстан	
2.4.	юридических лиц, оказывающих государственные услуги в соответствии с законодательством Республики Казахстан (не являющихся государственными органами или подведомственными организациями)	
3	Количество выявленных нарушений, всего, из них:	0
3.1.	факты нарушений сроков оказания государственных услуг	
3.2.	факты нарушений сроков отказов оказания государственных услуг	
3.3.	факты оказания государственных услуг при отсутствии полного пакета документов, предусмотренного утвержденным стандартом государственной услуги	
3.4.	факты истребования документов, не предусмотренных утвержденным стандартом государственной услуги	
3.5.	факты истребования документов, которые могут быть получены из информационных систем	
3.6.	факты нарушения процедур (бизнес-процессов) оказания государственных услуг	
3.7.	факты необоснованных отказов в оказании государственных услуг	
3.8.	несоблюдение графика работы, предусмотренного стандартом государственных услуг	
3.9.	предоставление государственной услуги на платной основе, бесплатное предоставление которой гарантировано законами Республики Казахстан	
3.10.	факты нарушений иных требований законодательства в сфере оказания государственных услуг	
4.	Количество нарушений, по итогам которых приняты меры по восстановлению нарушенных прав услугополучателей	
5.	Количество лиц, восстановивших нарушенные права при получении государственных услуг	
6.	Количество выявленных в ходе контрольных мероприятий нарушений сроков рассмотрения жалоб	
7.	Количество наложенных дисциплинарных взысканий по итогам контрольных мероприятий, всего, из них	0
7.1.	замечание	
7.2.	выговор	
7.3.	строгий выговор	
7.4.	предупреждение о неполном служебном соответствии	
7.5.	понижение в должности	
7.6.	увольнение с занимаемой должности	

8.	Количество лиц, привлеченных к дисциплинарной ответственности, всего, из них:	0
8.1.	сотрудники местных исполнительных органов	
8.2.	сотрудники подведомственных организаций	
8.3.	иные лица	
9.	Количество выработанных рекомендаций по итогам контрольных мероприятий, всего, из них:	0
9.1.	исполненных	
9.2.	неисполненных	
2. Общее количество выявленных нарушения сроков оказания государственных услуг, в том		
№	Выполняемые мероприятия	
10	Количество государственных услуг, оказанных с нарушением установленных сроков, всего, в том числе:	0
10.1	оказанных с нарушением установленных сроков услугодателями (за исключением оказанных через Государственную корпорацию) в бумажном виде, всего, в том числе по видам услуг:	
	<i>Наименование государственной услуги</i>	
10.2	оказанных с нарушением установленных сроков в электронном виде (через "электронного правительства" www.egov.kz, www.elicense.kz), всего, в том числе по видам услуг:	
	<i>Наименование государственной услуги</i>	
10.3	оказанных с нарушением установленных сроков в электронном виде через информационных систем (за исключением веб-портала "электронного правительства" www.egov.kz, www.elicense.kz), всего, в том числе по видам услуг:	
	<i>Наименование государственной услуги</i>	
10.4	оказанных с нарушением установленных сроков через Государственную корпорацию, всего, в том числе по видам услуг:	
	<i>Наименование государственной услуги</i>	
11	Количество нарушений сроков отказов оказания государственных услуг, всего, в том числе:	0
11.1	оказанных с нарушением установленных сроков отказов услугодателями (за исключением оказанных через Государственную корпорацию) в бумажном виде, всего, в том числе по видам услуг:	
	<i>Наименование государственной услуги</i>	
11.2	оказанных с нарушением установленных сроков отказов в электронном виде (через "электронного правительства" www.egov.kz, www.elicense.kz), всего, в том числе по видам услуг:	
	<i>Наименование государственной услуги</i>	
11.3	оказанных с нарушением установленных сроков отказов в электронном виде через информационных систем (за исключением веб-портала "электронного правительства" www.egov.kz, www.elicense.kz), всего, в том числе по видам услуг:	
	<i>Наименование государственной услуги и информационной системы</i>	
11.4	оказанных с нарушением установленных сроков отказов через Государственную корпорацию, всего, в том числе по видам услуг:	
	<i>Наименование государственной услуги</i>	

3. Информация о количестве жалоб на качество оказанных государственных услуг		
12	Количество жалоб на качество оказанных государственных услуг – всего, в том числе:	0
12.1	оказанных в бумажном виде, всего, в том числе по видам услуг:	
12.2	оказанных в электронном виде, всего, в том числе по видам услуг:	
12.3	оказанных через Государственную корпорацию, всего, в том числе по видам услуг:	
13	Источники поступления жалоб на качество оказания государственной услуги:	0
13.1	от физических лиц	
13.2	от государственных органов	
13.3	от юридических лиц	
13.4	поручения уполномоченного органа по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг	
13.5	от акимата области	
13.6	из средств массовой информации	
13.7	из других источников	
14	Количество нарушений сроков рассмотрения жалоб лиц на качество оказанных государственных услуг, всего, в том числе:	0
14.1	оказанных в бумажном виде, всего, в том числе по видам услуг:	
14.2	оказанных в электронном виде, всего, в том числе по видам услуг:	
14.3	оказанных через Государственную корпорацию, всего, в том числе по видам услуг:	
4. Информация по восстановленным правам услугополучателей и проведению услугодателями		
15.	Количество нарушений, по итогам которых приняты меры по восстановлению нарушенных прав услугополучателей	
16.	Количество лиц, восстановивших нарушенные права при получении государственных услуг	
17	Количество проведенных разъяснительных мероприятий по повышению качества оказания государственных услуг (17.1.+ 18)	0
17.1	Проведено семинаров-совещаний, «круглых столов», брифингов, конференций по вопросам качества оказания государственных услуг	
18	Размещение информации в СМИ о порядке и возможностях получения государственных услуг	1
18.1	на телевидении	
18.2	на радио	
18.3	в газетах и других печатных изданиях	
18.4	в социальных сетях: инстаграм, Фейсбук, В контакте (при более 1000 подписчиков на странице)	1
18.5	прямые эфиры	0
19.	Охват населения разъяснительными мероприятиями по повышению качества оказания государственных услуг	0
20.	Количество лиц, прошедших курсы повышения квалификации по вопросам оказания государственных услуг	0

Примечание: корректность заполнения данных (все ячейки должны быть заполнены). К примеру, если за отчетный период работа не проводилась необходимо поставить цифру 0

Сведения по сотрудникам, оказывающим государственные услуги по ГКП на ПХВ "Целиноградская районная поликлиника"

№	Наименование услугодателя	Количество видов государственных услуг	ФИО, должность сотрудников услугодателей, задействованных в оказании госуслуг (указать ФИО полностью (отчество при наличии), "руководитель" либо "специалист")	Год прохождения повышения квалификации по вопросам государственных услуг в филиале Академии	Контактные данные сотрудников услугодателей (телефон с указанием кода)	Критерии технического оснащения компьютера,		
						базовая тактовая частота ("ГГц)	количество ядер	оперативная память в ГБ
1	2	3	4	5	6	7	8	9
17	ГКП на ПХВ "Целиноградская районная поликлиника"	1	САМАТОВА ИРИНА МУХАНБЕТЖАНОВНА/специалист	планируется обучение в 2022 год	87015544967	3.6	4	8
		1	САМАТОВА ИРИНА МУХАНБЕТЖАНОВНА/специалист	планируется обучение в 2022 год	87015544967	3.6	4	8
		1	САМАТОВА ИРИНА МУХАНБЕТЖАНОВНА/специалист	планируется обучение в 2022 год	87015544967	3.6	4	8
		1	АЗМАГАНБЕТОВА БАХЫТГУЛЬ МУРАТОВНА/специалист	планируется обучение в 2022 год	87761664357	3.6	4	8
		1	АЗМАГАНБЕТОВА БАХЫТГУЛЬ МУРАТОВНА/специалист	планируется обучение в 2022 год	87761664357	3.6	4	8
		1	ТАНХАШ МЕРУЕРТ ЖОЛЫМБЕКҚЫЗЫ/специалист	планируется обучение в 2022 год	87478832033	3.6	4	8
		1	ШАЛБАЕВА УЛБОСЫН СЕЙСЕНБЕКОВНА/специалист	планируется обучение в 2022 год	87085985683	3.6	4	8
		1	ШАЛБАЕВА УЛБОСЫН СЕЙСЕНБЕКОВНА/специалист	планируется обучение в 2022 год	87085985683	3.6	4	8
		1	Янизова Анна Захаровна/специалист	планируется обучение в 2022 год	87016827097	3.6	4	8